

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt mit der Buchungsbestätigung durch das Valsana Hotel & Appartements zustande. Die Buchungsbestätigung kann per Mail, per Post oder Onlinebuchungsplattform erfolgen.

Inhalt des Vertrages bilden die Reservierungsbestätigung und die allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### 2. Leistungen

Die vom Valsana Hotel & Appartements angebotenen Leistungen werden mit der Ausstattung und zu den Konditionen zur Verfügung gestellt, welche im Angebotsbeschrieb angegeben sind.

Das Valsana Hotel & Appartements behält sich ausdrücklich das Recht vor, Prospektangaben, Leistungsbeschreibungen im Prospekt resp. Internet oder anderswo sowie Preisangaben und Preislisten in jeder Art abzuändern.

### 3. Preise

Der Mieter akzeptiert mit seiner Buchung den für das gebuchte Objekt jeweils geltenden Mietpreis.

Das Valsana Hotel & Appartements steht das Recht zu, im Falle der Einführung oder Erhöhung von Gebühren, Abgaben und Steuern sowie von Transportkosten die Preise auch nach Vertragsabschluss zu erhöhen.

Preisangaben verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer, exklusive Kurtaxen.

### 4. Optionsdaten

Optionsdaten sind für beide Parteien verbindlich einzuhalten. Sollte bis zum genannten Optionsdatum der Mieter weder eine Zu- noch Absage geleistet haben, kann das Valsana Hotel & Appartements frei und ohne Rücksprache über die offerierten Leistungen verfügen.

### 5. Zahlungsmodalitäten

Bei Buchungsabschluss ist eine Anzahlung von 30% (Sonderangebote 100%) des Unterkunftspreises fällig, welche innert 14 Tagen überwiesen sein muss:

- Graubündner Kantonalbank, 7050 Arosa
- IBAN CH4200774110306899402

Der Restbetrag kann, wenn nicht anders vermerkt, bei An- oder Abreise mit Bargeld (Schweizer Franken und €) oder per Maestro, Postcard, VISA, Diners und Mastercard bezahlt werden.

### 6. Annullierungen / Nicht-Erscheinen

Änderungen oder Annullierungen einer Buchung müssen dem Valsana Hotel & Appartements schriftlich mitgeteilt werden. Massgebend für die Berechnung der Gebühren ist das Eintreffen der Änderungs- und Annullierungserklärung beim Valsana Hotel & Appartements.

Die Reservierung ist bis 30 Tage vor dem Anreiseternin kostenfrei stornierbar. Ausgenommen hiervon ist jeweils der Zeitraum Weihnachten/Neujahr sowie die Hochsaison im Februar. Die hierfür massgebenden Wochen werden jeweils vom Valsana Hotel & Appartements auf der Homepage publiziert. In diesen Zeiten ist eine Reservierung bis 45 Tage vor dem Anreisetag kostenfrei stornierbar.

Das Valsana Hotel & Appartements ist bestrebt, die aufgrund einer Stornierung freiwerdenden Wohnungen weiter zu verkaufen, so dass der durch die Stornierung entstandene Schaden so tief wie möglich gehalten werden kann. Es bleibt aber das Recht vorbehalten, 100% in Rechnung zu stellen, falls das Appartement nicht wieder verkauft wird. Das Valsana Hotel & Appartements ist nicht verpflichtet, einen Nachweis über Wiederverkaufsbemühungen zu erbringen.

Um Ihnen unnötige Kosten zu ersparen, bieten wir Ihnen eine Reiserücktrittsversicherung der Agentur [Allianz Global Assistance](#) an. Diese Reiserücktrittsversicherung können Sie telefonisch über die Nummer +41 (0)44 283 32 22 oder online abschliessen. Das Valsana Hotel & Appartements übernimmt dabei keinerlei Haftung.

### 7. Schwimmbad und Fitness

Die Benützung von Schwimmbad und Fitnessraum ist für Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren, ohne die Aufsicht einer erwachsenen Person, nicht gestattet. Es besteht keine Badeaufsicht seitens Valsana Hotel & Appartements. Das Betreten der Räumlichkeiten geschieht auf eigene Gefahr und unter Berücksichtigung der vor Ort ausgehängten Baderegeln.

### 8. Benützung und Rückgabe des Mietobjektes

Das Mietobjekt ist vom Mieter mit grösster Sorgfalt zu behandeln. Es darf nur durch die Anzahl Personen (einschliesslich Kinder) benutzt werden, welche in der Reservierungsbestätigung angegeben wird. Haustiere auf Anfrage. Bei Überbelegung und Missachtung kann das Valsana Hotel & Appartements den Mietvertrag auflösen oder die zusätzlichen Leistungen/Personen nachbelasten. Der Appartementpreis bleibt vollumfänglich geschuldet. Dem Mieter ist es nicht gestattet Mietobjekte an Dritte weiterzugeben.

Für allfällige Schäden haftet der Mieter, ausser er kann nachweisen, dass diese ohne sein Verschulden entstanden sind. Schäden sind unverzüglich dem Valsana Hotel & Appartements zu melden. Auch nach der Wohnungsrückgabe festgestellte Mängel können gegenüber dem Mieter geltend gemacht werden.

Das Mietobjekt ist am letzten Tag der Mietdauer bis spätestens 10.00 Uhr in ordnungsgemäsem Zustand zu übergeben.

Die im Mietpreis inkludierten Endreinigungskosten gelten für die normale Schlussreinigung, d.h. der Mieter hat die Wohnung nach Ablauf der Mietzeit besenrein zu übergeben (inkl. Abfallentsorgung, Geschirr spülen, Backofen gereinigt). In Fällen besonderer Verunreinigung verpflichtet sich der Mieter zur Zahlung einer zusätzlichen Reinigungsgebühr. Stundenansatz CHF 90, es wird mindestens 30 Minuten verrechnet.

### 9. Haftung

Das Valsana Hotel & Appartements haftet gegenüber dem Mieter für die gehörige Erfüllung des Vertrags. Ausgeschlossen ist die Haftung, wenn die Nichterfüllung auf folgende Ursachen zurückzuführen ist:

- auf Versäumnisse des Mieters
- auf Versäumnisse und das Verhalten Dritter, welche nicht an der Leistungserbringung beteiligt waren
- auf höhere Gewalt oder auf Ereignisse, welche nicht vorherseh- oder abwendbar sind

Die Haftung vom Valsana Hotel & Appartements für leichte Fahrlässigkeit ist wegbedungen.

Sollten Unterkünfte oder Dienstleistungen mangelhaft sein, ist das Valsana Hotel & Appartements bereits vor Ort so zu informieren, dass ein Schaden während dem Aufenthalt behoben werden kann. Unterbleibt die fristgerechte Geltendmachung bis spätestens am Tag vor Abreise, verirken sämtliche Ansprüche des Mieters gegenüber dem Valsana Hotel & Appartements.

Auf die Verträge mit dem Valsana Hotel & Appartements kommt ausschliesslich schweizerisches Recht zur Anwendung. Gerichtsstand ist Arosa, Schweiz.

Arosa, 15. Mai 2017