

# VALSANA

## Nachhaltigkeits-Management Plan

In den Aroser Bergen ist das 4 Sterne Superior Valsana Hotel Arosa ein Begriff für seine qualitativ hochwertigen Standards. Schon bei der Zimmerbuchung und beim Einchecken erlebt der Gast eine ganz auf seine Wünsche und Bedürfnisse abgestimmte individuelle Betreuung.

Ein nachhaltiges Hotelkonzept, welches moderne Elemente mit Retro Chic und der umliegenden Natur vereint. Freudvolle und gesunde Küche aus der Region im Restaurant Twist – dem Wohnzimmer von Arosa - ergänzt durch die schönste Sonnenterrasse mitten im Dorf – eingebettet in die atemberaubende Bündner Bergwelt.

Lobby, Lounge, Restaurant und Bar verschmelzen zu einem einzigen, grossen Raum und laden Gäste wie Einheimische zum gemeinsamen Familienfrühstück, zum einfachen Snack, einer Aperitivo-Platte oder dem genussvollen Abendessen.

Wöchentliche Filmabende, DJ Abende und die Möglichkeit, sich mit einem guten Buch an den antiken Kamin zurück zu ziehen, runden das Angebot ab.

Regionale Lebensmittel mit einem zeitgenössischen Touch und Menüs, die mit gesunden Alternativen bereichert wurden, stehen hier im Mittelpunkt. Der moderne Weinautomat bietet eine aktuelle Auswahl regionaler Weine und lädt zum spontanen und individuellen Degustieren ein – unkompliziert und entspannt.

Auf luftigen 1800 Metern über dem Meeresspiegel fügt sich das Valsana fast nahtlos in seine alpine Umgebung ein. Modernste Architektur mit Holz und Stein prägen das Erscheinungsbild der drei Häuser, die nach neuesten Umwelt- und Energiestandards gebaut sind.

Neben 40 Zimmern und Juniorsuiten sowie neun Appartements mit Hotelservice befinden sich im Erdgeschoss des Gebäudes attraktive Arkaden mit Supermarkt, Sportshop und Arztpraxen. Auf der darüber liegenden Sonnenterrasse geniesst man im Restaurant oder im grosszügigen Wellnessbereich den fantastischen Ausblick auf die umliegenden Berggipfel.

Ein Highlight des Hauses sind die Betten mit den 100% natürlichen Elky Natur Matratzen ([www.elky-natuerlich.at](http://www.elky-natuerlich.at))

Zusätzlich kann der Gast über das Kissenmenü auf seinem Suitepad ein Kissen ganz nach seinen Bedürfnissen aussuchen.

Im hoteleigenen Fitnesscenter trainieren die Hausgäste individuell und mit modernsten Geräten, wann und wie lange sie wollen und garantiert immer mit Berg- oder Waldblick. Zusätzlich schöpfen sie Kraft im Yogastudio und optimieren ihr Training durch ein vielfältiges, kostenfreies Sport- und Fitnessprogramm.

Ökologisches Wirtschaften ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

Mit Green Globe haben wir uns für ein weltweit anerkanntes Zertifizierungsprogramm entschieden. Dieses zeichnet Betriebe der Touristik und Veranstaltungsbranche aus, deren Unternehmensausrichtung auf einen respektvollen und sparsamen Umgang mit Ressourcen zielt.

# VALSANA

## VISION

Wir geben der Zeit ihren Wert zurück – mit bewusstem Genuss und Erlebnissen, die überraschen und unvergesslich bleiben.

## WHO

Die familiengeführte Tschuggen Gruppe bietet Hotel-Erlebnisse der Spitzenklasse. Jeder Mitarbeitende ist leidenschaftlicher Gastgeber mit Unternehmergeist und einem klaren Verständnis unserer gesellschaftlichen und ökologischen Verantwortung.

## WHY

Wir belohnen die Suche unserer Gäste nach dem Aussergewöhnlichen, dem individuell Besonderen, das sie inspiriert und stilvoll überrascht.

## HOW

Als Gastgeber vermitteln wir ein unaufdringliches Gefühl von Nähe - präsent, vertraut und zuvorkommend. Mit Mut zu Innovationen und geleitet von höchsten Ansprüchen an Qualität schaffen wir Ungesehenes und Unerwartetes, das Neugierde weckt.

## WHAT

In unseren Hotels an den besten Lagen kreieren wir magische Erlebnisse, die in Erinnerung bleiben. Kreativ gestaltete Zimmer, die eine Reise wert sind. Aufenthalte in faszinierenden Naturkulissen, bereichert durch bewusst nachhaltigen Genuss.

Unternehmenskultur (interne Verhaltensgrundregeln/unsere Werte):

- **Leidenschaftliche Gastgeber**

Wir sind herzliche Gastgeber und Botschafter unserer Hotels.

- **Inspirierend**

Wir überraschen immer wieder positiv aufs Neue.

- **Wertschätzend**

Wir sind präsent zuvorkommend und vertraut mit unseren Gästen und unseren Kollegen.

- **Verantwortungsbewusst**

Wir handeln im Sinne unseres Unternehmens, unserer Mitmenschen und der Umwelt.

- **Engagiert**

Wir sind in allen Details kompromisslos engagiert.

# VALSANA

## Die Tschuggen Hotel Group – BECAUSE WE CARE!

Aus Überzeugung unterstützen wir die sozialen und ökologischen Grundwerte des United Nations Global Compact.

### Abfallmanagement

Wir verpflichten uns den durch unsere Geschäftstätigkeit anfallende Abfall so gering wie möglich zu halten und den Recycling-Anteil wo immer möglich zu erhöhen sowie sämtlichen Restmüll korrekt zu entsorgen.

### Antikorrruption

Wir verurteilen Korruption und beteiligen uns in keiner Weise an irgendwelchen unlauteren Machenschaften.

### Arbeitsbedingungen

Wir bieten faire Arbeitsbedingungen auf Basis der herrschenden Gesetze und der „International Labour Organisation Core Conventions“. Dies inkludiert ebenfalls die Punkte „Freely Chosen Employment“ und „Child Labor Avoidance“.

### Arbeitssicherheit

In all unseren Häusern bieten wir ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld.

### Ausbildungsmöglichkeiten

In all unseren Häusern bieten wir ein breitgefächertes Ausbildungsangebot. Nebst Lehrstellen beinhaltet dieses auch Praktikumsplätze für anerkannte Hotelfachschulen.

### Chancengleichheit

Innerhalb unserer Unternehmung bieten wir Chancengleichheit und Entwicklungsmöglichkeiten für alle Mitarbeitenden, egal welchen Alters, Hautfarbe, Rasse, Geschlechts, Familienstandes, Nationalität, Sexueller Orientierung oder Religion.

### Datensicherheit

Wir unterhalten ein adäquates Sicherheitssystem bezüglich allen von uns gehaltenen persönlichen Daten und Geschäftsinformationen und garantieren dies auch für sämtliche Partner, welche in unserem Namen Daten halten oder verarbeiten.

### Einkauf

Der nachhaltige Einkauf und eine partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten liegen uns am Herzen. Aus diesem Grund bitten wir unsere Lieferanten und Geschäftspartner unsere Überzeugungen gemäss unserer Corporate Responsibility und unseren Einkaufsrichtlinien zu teilen und diese bei der Herstellung und Lieferung der von uns bestellten Waren und Dienstleistungen ebenfalls zu beachten.

### Green Team

Unter Leitung unserer Nachhaltigkeitsexpertin, besteht das Green Team der Tschuggen Hotel Group aus Mitgliedern sämtlicher Häuser. Denn wir sind überzeugt, dass der Fortschritt in der konstanten, gegenseitigen und ehrlichen Auseinandersetzung mit der Thematik sowie dem Teilen von "Best Practice" besteht.

### Management Systems

Wir verfügen über ein breitabgestütztes und anerkanntes Management System um eine fortlaufende Prozessoptimierung und Einhaltung der Standards zu erleichtern.

# VALSANA

## **Menschenwürdigkeit**

Wir behandeln all unsere Mitarbeitenden mit Respekt und Würde und bietet ein Arbeitsumfeld frei von Belästigungen, Einschüchterungen und Mobbing.

## **Moralische und ethische Bedenken**

Wir bieten unseren Mitarbeitenden eine formelle Möglichkeit, ihre Bedenken hinsichtlich des unternehmerischen Verhaltens zu melden.

## **Übereinstimmung mit geltendem Recht**

In all unserem Tun stimmen wir mit allen für uns geltenden, Umwelt-, Arbeits- und Antikorruptionsgesetzen übereinzustimmen.

## **Umweltmanagement**

Durch unsere firmeninternen Umweltstandards, versuchen wir die negativen Auswirkungen auf die Umwelt, welche durch unsere Geschäftstätigkeit anfallen, wo möglich zu minimieren.

## **Verbandsfreiheit**

Wir akzeptiert das Recht unserer Mitarbeitenden, sich nach freiem Willen in Gewerkschaften und Interessensverbänden zusammenzuschliessen und innerhalb der gesetzlichen Normen zu handeln.

## **Umweltstandards**

### **Grundsatz 1 - Umweltschutz ist Führungsaufgabe**

Das Thema Umweltschutz wird in der Tschuggen Hotel Group als fester Bestandteil der Kader- sowie Direktionssitzungen geführt.

### **Grundsatz 2 - Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter informieren und sensibilisieren**

Innerhalb des betrieblichen Gestaltungsbereichs sind alle Mitarbeiter für ihr umweltverträgliches Handeln verantwortlich und aufgefordert, ihren Teil zur Umsetzung dieser Umweltleitlinie beizutragen. Die aktive Mitwirkung unserer Mitarbeiter bildet die Basis für das Erreichen unserer Ziele und bietet gleichzeitig ein bedeutendes Innovationspotenzial. Ideenmanagement und gezielte Informationen sowie Qualifizierungen der Mitarbeiter fördern das Umweltbewusstsein in unserer Unternehmung.

# VALSANA

## So charmant kann Nachhaltigkeit sein

Beim Neubau des Valsana Hotel haben wir ein besonderes Augenmerk auf nachhaltige Materialien, Produkte aus der Schweiz und ein vorausschauendes Energiekonzept gelegt - für einen Aufenthalt mit gutem Gewissen.

Nachhaltigkeit geht allerdings noch viel weiter und wird von uns und unseren Mitarbeitern tagtäglich gelebt und im Valsana umgesetzt.

- **Abwasserwärmerückgewinnung**  
Ein grosser Teil der Wärmeenergie ist für die Erwärmung des Wassers notwendig. Die Küche und vor allem der Wellness-Bereich haben einen grossen Warmwasserbedarf. Über 50 % der Abwärme des Abwassers, welches mit ungefähr 23°C im Abwasserschacht anfällt, kann genutzt werden. Mit einem Wärmetauscher wird dem Abwasser Energie entzogen, bevor es in die Kanalisation geleitet wird. Die Abwärme wird mit relativ tiefen Temperaturen dem Latentspeicher zugeführt, welcher in der Wechselwirkung „schmelzen und gefrieren“ diese Energie speichert.
- **Allgemeiner Einkauf**  
Unsere Lieferanten stammen nach Möglichkeit aus der Schweiz um keine unnötigen Transportwege zu verursachen.
- **Aroser Wasser**  
Das Aroser Wasser ist von allerbesten Qualität und wird unseren Gästen kostenlos serviert. Dieses wird auch für die Gäste selber in Glasflaschen abgefüllt, somit muss kein gesondertes Wasser eingekauft werden.
- **Bar Material**  
Im gesamten Hotel werden keine Plastikstrohhalm verwendet.
- **Beleuchtungskörper**  
Um Energie zu sparen, reagieren viele der Lampen in den Gängen und Vorplätzen des Hotels auf Bewegungsmelder. Alle Beleuchtungskörper im Hotel sind besonders stromsparende LED-Lampen.
- **Büromaterial**  
Statt Kugelschreiber werden Bleistifte verwendet, um Plastik zu reduzieren.
- **CO2**  
Durch das autonome Energiekonzept des Eisspeichers ist der CO2 Ausstoss massiv reduziert. Es wird zudem ausschliesslich zertifizierter Strom aus Alpiner Wasserkraft verwendet. Die Häuser der Tschuggen Hotel Group verfügen zudem seit 2014 eine Zielvereinbarung betreffend CO2 Emissionsreduktionen mit der Energie-Agentur für Wirtschaft. Sämtliche entsprechenden Daten werden jährlich erfasst und dokumentiert.

# VALSANA

- **Drucker-Toner**

Gesammelt werden ausnahmslos alle leeren Druckerkartuschen, Toner und Tintenpatronen, unter dem Motto "Jeder Toner zählt". Diese werden von der Firma Pelikan im Recyclingzentrum geprüft, aufbereitet und weiterverarbeitet. Pelikan überweist dem Schweizerischen Roten Kreuz für die gesammelten Toner eine Spende. Das Geld der Sammelaktion kommt der Arbeit der Schweizerischen Roten Kreuzes zugute, vor allem armutsbetroffenen Familien in der Schweiz. Weiter sind im Valsana Hotel alle Drucker so eingestellt, dass jeweils beide Seiten eines Blattes automatisch bedruckt werden.

- **Eisspeicher**

Die gesamte Heizleistung der drei Gebäude wird durch die eigene Abwärme als auch durch Erdsonden gewonnen, welche in einen grossen Latentspeicher geführt werden. Die Wärmepumpen beziehen die Energie direkt aus diesem Speicher, welchen man sich wie einen grossen Wassertank vorstellen kann. Im Tank befinden sich über 400 m Rohrregister mit einer Höhe von 1.5 m durch die ein Wasser-Glykolgemisch fliesst, welches mit dem Wärmepumpenkreislauf verbunden ist. Bei grosser Energieentnahme durch die Wärmepumpe kann das Wasser um die Register gefrieren und es bildet sich ein Eisblock. Um das Eis wieder aufzutauen wird die Abwärme aller Wärmerückgewinnungssysteme dem Wasserbecken zugeführt. Wenn mehr Abwärme vorhanden ist als Energie entzogen wird, wird das Eis geschmolzen und das Wasser kann sich bis auf 15°C erwärmen. Das Wasser kann dann wieder abgekühlt und die Wärme genutzt werden.

- **Elektrofahrzeuge**

Für Elektrofahrzeuge unserer Gäste bieten wir kostenlos insgesamt vier Ladestationen in unserer Tiefgarage sowie vor dem Haupteingang an.

- **Energiesparsystem**

Die Zimmerkarte muss beim Betreten des Hotelzimmers in eine dafür vorgesehene Halterung geschoben werden, wodurch der Stromfluss aktiviert wird. Beim Verlassen des Zimmers werden alle Stromquellen durch das Herausziehen der Karte unterbrochen.

- **FAIRCosmEthics**

Die Guest Amenities (Shampoo, Seife) werden ausschliesslich im nachfüllbaren Dispenser angeboten. Es handelt sich dabei um ein Fairtrade Produkt.

- **Frühstück**

Angebot von Frühstücksspeisen als Einzelportionen für bedarfsgerechte Planung der Lebensmittel am Buffet.

- **Geschäftspapier**

Das Valsana Hotel ist für den internen als auch externen Papierverbrauch auf 100% Recyclingpapier umgestiegen - selbstverständlich ohne Chlor gebleicht. Drucksachen werden immer in der Schweiz gedruckt.

- **Hand- und Badetücher**

Es werden jeweils nur Hand- und Badetücher gewaschen, welche der Gast am Boden liegen lässt. Aufgehängte Tücher werden nicht ersetzt. Somit reduzieren wir den Verbrauch an Wasser, Waschmittel und Energie um ein Vielfaches.

- **Heizung**

Die gesamte Heizleistung der drei Gebäude wird durch die eigene Abwärme und Erdsonden gewonnen. Somit kann komplett auf den Verbrauch von umweltbelastendem Erdöl- oder Gas verzichtet werden. Siehe Illustration Eisspeicher.

# VALSANA

- **Kerzen**  
Recycling von Kerzen durch unseren Partner Lienert Kerzen AG. Kerzenreste werden eingeschmolzen und wiederverwertet.
- **Kühlsysteme**  
Unsere Kühlanlagen (Tiefkühler, Kühlschränke) sind so ausgerüstet, dass die erzeugte Wärme wiederverwendet wird. Zudem sind alle unsere Kühlanlagen frei von Freon.
- **Lebensmittel**  
Beim Einkauf von Lebensmitteln und Getränken berücksichtigen wir nach Möglichkeit lokale Produzenten und Zulieferer. Zudem verwenden wir hauptsächlich Schweizer Produkte und Tierprodukte aus tierfreundlichen und zertifizierten Betrieben. Die Bestellungen werden, wenn immer möglich, gebündelt. So ersparen wir uns zusätzliche Anfahrten nach Arosa für die Auslieferungen der Produkte. Die Weinkarte ist rein europäisch.
- **Mitarbeiter Informationen bei Eintritt / Intranet**  
Wo immer möglich wird auf ausgedruckte Informationen für Mitarbeiter verzichtet. Zur Informationsverbreitung nutzen wir das aufgeschaltete Mitarbeiter Intranet.

- **Moving Mountains**

[www.moving-mountains.ch](http://www.moving-mountains.ch)

## **Move**

Wir arbeiten mit fachkundigen Beratern und Experten aus den Bereichen Personal Training und Yoga zusammen, um den Bedürfnissen unserer Gäste gerecht zu werden und sie optimal auf die vielen Aktivitäten in der Natur vorzubereiten.

## **Play**

Um unsere Regionen erlebbar zu machen, haben wir für unsere Gäste eine Reihe von Ausflügen und Abenteuern zusammengestellt, die nichts anderes als puren und unvergesslichen Spass im Sinn haben.

Eine unserer "Empowering Expeditions" ist das Eisfischen und ein "Curated Adventure" ist das Waldbaden.

## **Nourish**

Zusammen mit der renommierten Ernährungswissenschaftlerin Rhaya Jordan haben unsere Sterneköche wunderbare Moving Mountains Menüs und Gerichte auf köstlich-pflanzlicher Basis kreiert.

Ein wichtiges Prinzip der Moving Mountains Gerichte ist:

*Inspiziert von den Schweizer Bergen:* Vollwertig, frisch, nahrhaft, saisonal und aus der lokalen Umgebung

## **Rest**

Unsere Gäste gönnen sich eine Auszeit und entspannen und erholen sich bei wissenschaftlich fundierten Schlaf- und Spa-Erlebnissen.

## **Give**

Die ständigen Zyklen der Natur widerspiegelnd, besteht die letzte Säule von Moving Mountains darin, etwas zurückzugeben.

# VALSANA

- **Mülltrennung**  
Strikte Mülltrennung wird im Valsana Hotel Arosa besonders grossgeschrieben. Neue Mitarbeiter werden geschult, damit Fehler, in Form von gleichgültigem Verhalten oder Unwissenheit, von vorneherein vermieden werden. Die Küchenabfälle werden getrennt und an Produzenten von Biogas-Treibstoffen abgegeben.
- **Nachhaltige Gastgeschenke & Erlebnisse**  
Baumpflanzsets zum Geburtstag oder Kerzen aus recycelten Weinfalschen unterstützen das Thema Nachhaltigkeit am Gast genauso wie unsere Curated Adventures bei welchem wir Bäume pflanzen oder Eisbaden gehen.
- **Neubau Valsana 2017**  
Baustoffe des alten Gebäudes (Upcycling) wurden wiederverwendet und finden sich nun beispielsweise in den Holzpaneelen der Lounge oder auch als Stühle in den Zimmern wieder.
- **Nespresso Kaffeepads**  
In den Zimmern werden nachhaltige Nespresso Kaffeepads offeriert und anschliessend recycelt.
- **Online-Tischreservierungstool**  
Das Online-Tischreservierungstool "forAtable" sorgt für verlässlichere Buchungen und somit eine bessere Planung von Lebensmitteln. Dies reduziert nachhaltig die Verschwendung von Lebensmitteln.
- **Paperless**  
Für die interne Kommunikation als auch für die Kommunikation mit Gästen versuchen wir möglichst papierlos zu handeln. Statt der üblichen gedruckten Gäste ABC's werden die Informationen über Tablets, welche sich auf jedem Zimmer befinden, übermittelt. Der Verweis auf den Handtuchwechsel wurde auf ein Glas im Badezimmer gedruckt. Alle unsere Gäste erhalten Ihre Rechnung nach Abreise per E Mail.
- **Reinigungsprodukte und Waschmittel**  
Wir verwenden nach Möglichkeit immer biologisch abbaubare Reinigungsprodukte.
- **Shuttle Service**  
Im Valsana bieten wir An-/Abreise-Shuttles zum Bahnhof um die An- und Abreise mit dem Zug zu fördern. Ansonsten empfehlen wir den öffentlichen Verkehr. Im Sommer stehen den Gästen kostenlose Bikes zur Verfügung.
- **Tee**  
Im Restaurant wird offener BIO Tee von Ronnefeldt ausgeschenkt. In den Hotelzimmern bieten wir unseren Gästen in Papier verpackte BIO-Teesorten von der Schweizer Firma Raselli an.
- **Verpackungen**  
Im Restaurant und in den Gästezimmern kommen keine PET Flaschen zum Einsatz. Unser Hauswasser füllen wir selbst in Glasflaschen ab, um Abfall und Transportwege zu verringern. Im ganzen Haus wird auf Plastiktaschen verzichtet.
- **Wasserverbrauch**  
Durch den Einsatz von speziellen Perlatoren in den Wasserhähnen der Gästebäder ist es möglich den Verbrauch von Trinkwasser drastisch zu reduzieren. Die Perlatoren mischen bei niedrigem Wasserdruck, Luft in den Wasserstrahl und erhöhen dadurch den Durchmesser des Wasserstrahls. Dies vermittelt dem Gast unter anderem auch das Gefühl eines "weicheren" Wassers. Zudem sind alle Toiletten mit einer 2-Stufen Spülung ausgestattet.



# VALSANA

- **Wildbienen und Co.**  
Rund um das Valsana gibt es eine Biodiverse Rasenfläche inklusive einem Haus für Wildbienen, Hummeln und Co.
- **Zimmerpflanzen**  
In den Zimmern setzen wir als Dekorationselemente langlebige Topfpflanzen anstelle von Schnittblumen ein.

# VALSANA

Die Tschuggen Hotel Group ist seit 2019 klimaneutral. Wir minimieren unseren CO<sub>2</sub>-Ausstoss durch kontinuierliches Investieren in Spitzentechnologien. Darüber hinaus kompensieren wir unseren verbleibenden Fussabdruck mit sorgfältig ausgewählten Klimaschutzprojekten in der Schweiz und in Entwicklungsländern.

## Zusammenarbeit myclimate

- Maximale Reduktion des CO<sub>2</sub>-Ausstosses aller Häuser
- CO<sub>2</sub>-Neutralität von Check-in bis Check-out
- Mit der Kompensation des unvermeidbaren CO<sub>2</sub>-Ausstosses werden folgende Klimaschutzprojekte finanziert:
  - Hochmoor-Renaturierung im Naturschutzgebiet Tourbières des Ponts-de Martel (Neuchâtel, CH)
  - Virunga Berggorilla-Projekt im Volcanoes Nationalpark in Ruanda

## Cause we care Initiative

- Gäste erhalten die Möglichkeit, ihre An- und Abreise in unsere Hotels zu kompensieren. Dafür gibt es vier Kategorien und entsprechende Preisklassen:  
Aus der Schweiz mit dem Auto, aus Europa mit dem Auto, aus Europa mit dem Flugzeug und aus Übersee mit dem Flugzeug
- Die Kompensation fliesst zu 100% in das myclimate Berggorilla-Projekt in Ruanda